

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: T.E. Bremer

BIG-registraties: 79910923325

Overige kwalificaties: Mindfulness, Cognitieve Gedragstherapie Basis, Basiscursus EMDR, Cursus Schematherapie Basis

Basisopleiding: Universiteit Psychologie, gz-opleiding

Persoonlijk e-mailadres: tamarabremer@live.nl

AGB-code persoonlijk: 94008305

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: 70661499

E-mailadres: info@lindeboompsychologen.nl

KvK nummer: 70661499

Website: www.lindeboompsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94063727

Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Lichter

E-mailadres: tamara@praktijklichter.nl

KvK nummer: 80203396

Website: www.praktijklichter.nl

AGB-code praktijk: 94065695

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik behandel mensen met depressie, (sociale) angst, paniek, trauma's, psychosomatische klachten en lichte persoonlijkheidsproblematiek cluster C.

Naar mijn idee heeft ieder mens krachtige en kwetsbare kanten en kan op een bepaald moment in zijn leven vastlopen, bijvoorbeeld door een verandering of het meemaken van een ingrijpende gebeurtenis. Ik help mensen graag om hier een weg in te vinden en doe dat met een open, niet oordelende houding. Ik vind het belangrijk om aandacht te hebben voor de specifieke situatie, hulpvraag, klachten en emoties. En daarnaast te stimuleren om de krachtige kanten weer te voelen en om stapjes te maken in de richting die voor de client belangrijk is. Indien het passend is en de client het wil, komt een partner of ander familielid mee naar de behandeling.

Ik maak gebruik van meerdere kaders: mindfulness, emdr, oplossingsgerichte therapie, cognitieve gedragstherapie, lichaamsgerichte interventies en onderdelen van schema-therapie, zoals het modi-model en ervaringsgerichte interventies.

Wij werken vooral met face-to-face afspraken op de praktijk. En online en e-health behoren ook tot de mogelijkheden. De gesprekken vinden dan plaats via een (beveiligde) beeldverbinding.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatiforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Karlijn Lindeman

BIG-registratienummer: 49913862325

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Jerome Tonnaer

BIG-registratienummer: 49913862325

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Tamara Bremer

BIG-registratienummer: 79910923325

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Joris Michels

BIG-registratienummer: 29917533925

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Karlijn Lindeman

BIG-registratienummer: 49913862325

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Jerome Tonnaer

BIG-registratienummer: 49913862325

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Tamara Bremer

BIG-registratienummer: 79910923325

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Joris Michels

BIG-registratienummer: 29917533925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen en POH GGZ in Nijmegen, onder andere Wijkgezondheidscentrum Lindenholt

Huisartsen en POH GGZ in Nijmegen, onder andere Wijkgezondheidscentrum Lindenholt

Jerome Tonnaer, GZ-psycholoog 49913862325

Karlijn Lindeman, gz-psycholoog 29917018325

Joris Michels, gz-psycholoog 29917533925

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

intervisie, consultatie, medicatie-advies huisarts, afschaling naar POH GGZ, opschaling naar SGGZ

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens kantoor tijden is de praktijk de Lindeboom te bereiken via 024-2030449 en Praktijk Lichter: 0629330593.

In de avond, nacht en weekenden kunnen cliënten contact opnemen met de huisartsenpost regio Nijmegen, op 0900-8880. Bij (levens-) gevaar 112.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: we hebben weinig te maken met crisis-situaties.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Jerome Tonnaer, GZ-psycholoog 49913862325

Karlijn Lindeman, gz-psycholoog 29917018325

Joris Michels, gz-psycholoog 29917533925

Sigrid Hoogveld, gz-psycholoog 79914981725

Tamara Bremer, gz-psycholoog 79910923325

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan bovenstaand lerend netwerk met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik

mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Met Jerome Tonnaer en Karlijn Lindeman: Eens in de 6-8 weken komen we bij elkaar voor intervisie. Er is dan sprake van een agenda, een aanwezigheidslijst en we maken notulen op. Doel is te reflecteren op het eigen handelen, inhoudelijke vragen over behandeling de ruimte te geven, indicaties te bespreken en andere zaken die te maken hebben met kwaliteit en goede praktijkvoering.

Met Joris Michels en Sigrid Hoogveld is het overleg inhoudelijk hetzelfde, maar dat is meer op aanvraag bij elkaar, dan een vast ingepland moment.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

Ik werk bij Psychologenpraktijk de Lindeboom, als zelfstandige/ ZZP en werk onder hun contracten,

afspraken en tarieven. [https://static.lindeboompsychologen.nl/wp-](https://static.lindeboompsychologen.nl/wp-content/uploads/2023/01/Tarievenlijst-2023.pdf)

[content/uploads/2023/01/Tarievenlijst-2023.pdf](https://static.lindeboompsychologen.nl/wp-content/uploads/2023/01/Tarievenlijst-2023.pdf) en daarnaast werk ik bij Praktijk Lichter:

<https://www.praktijklichter.nl/info/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lindeboompsychologen.nl/wp-content/uploads/2019/02/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

- Bij mij of mijn collega's Karlijn Lindeman en Jerome Tonnaer (024-2030449/

info@lindeboompsychologen.nl) voor psychologenpraktijk de Lindeboom

- Bij Joris Michels voor Praktijk Lichter (06-83 77 58 74)

- Klachtenfunctionaris van de LVVP: Met het klachtenformulier LVVP-klachtenformulier dat gemaild kan worden naar LVVP@klachtencompany.nl. De klachtenfunctionaris neemt binnen 2 werkdagen contact met op. Of telefonisch: tel. (088) 234 16 06. Link naar het klachtenformulier:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

- De Geschillencommissie voor Vrijgevestigde ggz-praktijken is digitaal bereikbaar en per post via postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Aan het gebruik van de geschillencommissie zijn kosten verbonden.

- Tuchtcollege voor de gezondheidszorg. <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Karlijn Lindeman en Jerome Tonnaer voor Psychologenpraktijk de Lindeboom

Joris Michels voor Praktijk Lichter

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.lindeboompsychologen.nl/aanmelden-psycholoog-nijmegen/> en

<https://www.praktijklichter.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Een cliënt kan zich 24 uur per dag aanmelden via de website www.lindeboompsychologen.nl en www.praktijklichter.nl.

Een client wordt te woord gestaan door een van de aanwezige psychologen en wordt geïnformeerd over eventuele wachttijd. Vervolgens wordt client uitgenodigd voor een intake door de psycholoog die het eerste tijd heeft en/of de psycholoog bij wie de hulpvraag het beste past.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met cliënt wordt het behandelplan besproken en cliënt ontvangt een afschrift indien hij of zij dit wenst. Voor meer informatie over de praktijk en de werkwijze wordt verwezen naar de informatie op de website en de informatie die cliënten voor de eerste afspraak per mail krijgen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Indien nodig wordt cliënt, na zijn/haar toestemming, besproken tijdens intervisie.
- Er vinden ROM-meting / SQ48 plaats; bij aanvang en bij afsluiten van de behandeling. En indien de behandeling langer duurt wordt tussentijds ook een ROM afgenomen. De resultaten worden met cliënt besproken.
- Indien nodig worden er aanvullend nog andere vragenlijsten afgenomen.
- De zorgvraag wordt getypeerd met behulp van de HONOS+.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij aanvang en afsluiting. Indien de behandeling langer dan drie maanden duurt of als er inhoudelijke aanleiding voor is dan ook tussentijds.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
CQ-index bij afsluiting van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Tamara Bremer

Plaats: Nijmegen

Datum: 28-07-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja